# OKRES SVITAVY

**Potřebujete radu nebo pomoc?**
**Dostali jste se do nepříznivé životní situace, se kterou si nevíte rady?**
**Potřebujete pomoci se zajištěním péče o sebe,**
**svou domácnost či o svého blízkého?**

Kontaktujte **SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA** městského úřadu, který je nejblíže.
Sociální pracovník Vám **ZDARMA** poradí, pomůže Vám s orientací v systému sociální pomoci a osobně pomůže nebo zprostředkuje pomoc.

## Oblasti, ve kterých Vám může sociální pracovník pomoci:

**Bydlení**
(pomoc při udržení stávajícího bydlení, pomoc s hledáním náhradního bydlení,…)

**Finance**
(podpora při správném hospodaření s financemi, sestavení domácího rozpočtu, pomoc při řešení dluhů a exekucí, poskytnutí informací o sociálních dávkách, pomoc při řešení situace hmotné nouze,…)

**Jednání na úřadech a dalších institucích**
(pomoc při komunikaci a jednání na úřadech, doprovod při jednání na úřadech – Úřad práce ČR, zaměstnavatel apod., pomoc při zprostředkování sociálních dávek, pomoc při vyplnění žádostí o dávky, poradenství v oblasti sociálního zabezpečení, pomoc při vyřizování občanství a osobních dokladů, pomoc s listinami, formuláři, úředními dopisy, sepsání životopisu atd.)

**Zajištění péče druhé osoby**
(poradenství a pomoc v oblasti zajištění péče druhými osobami – např. máte blízkou osobu v LDN a nevíte, jak zajistit péči po propuštění, poradenství při úpravě bydlení osoby s omezenou hybností, poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek a pomoc při zajištění pomůcky, příspěvku na péči, poradenství při výběru a zprostředkování vhodné sociální služby a jiné….)

**Pomoc při řešení dalších sociálních situacích**, jež nejsou uvedeny a jsou v kompetenci sociálního pracovníka.

# OKRES SVITAVY

## Sociální pracovník vždy:

- Respektuje Vaše soukromí a právo na osobní svobodu a svobodu pohybu.
- Poskytuje podporu a pomoc diskrétně **každému** bez rozdílu pohlaví, rodinného stavu, národnosti, sociálního postavení, náboženského vyznání či sexuální orientace.
- Nabídne možnosti řešení situace a respektuje Vaše rozhodnutí, spolupráci můžete kdykoliv ukončit.
- Podporuje samostatnost a schopnosti klientů.
- Přistupuje ke každému individuálně a je pro Vás partnerem.
- Dodržuje mlčenlivost a osobní údaje předává jen se souhlasem osoby.

Sociálního pracovníka můžete navštívit zcela **nezávazně** a **anonymně**.
Víte-li o někom, komu může sociální pracovník pomoci, neváhejte sociálního pracovníka kontaktovat. Sociální pracovník je **terénní pracovník,** proto je vhodnější ho kontaktovat **telefonicky**, případně **e-mailem** a domluvit si osobní setkání. Na základě domluvy Vás může sociální pracovník osobně navštívit**.**

## Kontakty na městské úřady, kde jsou sociální pracovníci, na které Vás spojovatelka přepojí:

**Městský úřad Svitavy**
T. G. Masaryka 5/35, 568 02 Svitavy
☎ 461 550 211
www.svitavy.cz

**Městský úřad Polička**
Palackého nám. 160, 572 01 Polička
☎ 461 723 888
www.policka.org

**Městský úřad Litomyšl**
Bří Šťastných 1000, 570 20 Litomyšl
☎ 461 653 333
www.litomysl.cz

**Městský úřad Moravská Třebová**
T. G. Masaryka 29,
571 01 Moravská Třebová
☎ 461 353 111
www.mtrebova.cz

**Městský úřad Jevíčko**
Palackého nám. 1, 569 43 Jevíčko
☎ 464 620 515
www.jevicko.cz

Zpracoval: Krajský úřad Pardubického kraje,
Odbor sociálních věcí, Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice